

तातडीचे



राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र

जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, रु.नं.१,२,५ व ६, हजारीमल सोमानी मार्ग,
छत्रपती शिवाजी टर्मिनससमोर, मुंबई-४०० ००१

☎ ०२२-२२०५७४०९ / २२०७२०९७ E-mail : mah-sforum@nic.in Website : <https://grahak.maharashtra.gov.in/>

- वाचा ०: १) या कार्यालयाचे पत्र क्र.SC/Est/Instructions/2010/1940, dt.16/09/2010,
२) मा.राष्ट्रीय आयोग, नवी दिल्ली यांचे समोरील पुनरिक्षण याचिका क्र.४२८४/२०१० व
क्र.३९२/२०११ या प्रकरणांत पारीत केलेले अनुक्रमे दि.२६.०३.२०१५ व १९.०२.२०१५
चे आदेश,
३) शासन निर्णय मभावा-२०१४/१४९/प्र.क्र.७३/भाषा-२, दि.२०.०८.२०१४

जा.क्र.राआ/महा./आस्था-३/परिपत्रक/२०१५/३४८४

दिनांक १२ मे, २०१५

-०: परिपत्रक ०:-

वरील पत्र, आदेश व शासन निर्णयास अनुसरून राज्यातील जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंचाच्या कामकाजाबाबत मा.अध्यक्ष, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र यांचे पूर्वमान्यतेने खालील दिशानिर्देश निर्गमित करण्यात येत असून सदरील दिशानिर्देशांची सर्व संबंधितांकडून काटेकोरपणे अंमलबजावणी करावयाची आहे.

- १) महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, २००० च्या नियम क्र.६ (१) मधील तरतुदीनुसार जिल्हा मंचाच्या कामकाजाची भाषा मराठी असल्याने जिल्हा मंचासमोर दाखल होणा-या तक्रारी, जवाब, शपथपत्र, इ.मराठी भाषेतूनच दाखल करून घ्यावेत.
- २) जिल्हा मंचाद्वारे पारीत करण्यात येणारे अंतरीम तथा अंतिम आदेश मराठी भाषेतूनच पारीत करण्यात यावेत. तसेच दैनंदिन रोजनामेसुध्दा मराठी भाषेतच असावेत.
- ३) जिल्हा मंच, राज्य आयोग व आयोगाची परिक्रमा खंडपीठ कार्यालयाद्वारे राज्यातील कार्यालयांना व शासनास कार्यालयीन पत्रव्यवहार मराठी भाषेतूनच करण्यात यावा.
- ४) जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंचापुढे तक्रार अर्ज दाखल करण्यापासून निकालापर्यंतच्या सर्व टप्प्यांसाठी भाषा फक्त मराठी आहे, अशा स्वरूपाचे फलक सर्व संबंधितांच्या माहितीसाठी जिल्हा मंच कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर कायमस्वरूपी लावण्यात यावेत.

आदेशान्वये,

ASW
12/05/15

(अ.सा.वैरागडे)

प्रबंधक विधी,

राज्य आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई

प्रतिलिपी ०:

- १) मा.न्यायिक सदस्य व मा.सदस्य, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र
- २) मा.अध्यक्ष व मा.सदस्य, सर्व जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, महाराष्ट्र राज्य
- ३) मा.सचिव, अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग, महाराष्ट्र शासन, मंत्रालय, मुंबई
- ४) मा.सचिव, मराठी भाषा विभाग, महाराष्ट्र शासन, मंत्रालय, मुंबई
- ५) प्रबंधक विधी, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र, नागपूर व औरंगाबाद परिक्रमा खंडपीठ यांना कळविण्यात येते की, त्यांनी हे परिपत्रक त्यांचे कार्यालयातील सर्व संबंधितांचे निदर्शनास आणावे.
- ६) प्रबंधक, सर्व जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, महाराष्ट्र राज्य यांना कळविण्यात येते की, त्यांनी हे परिपत्रक त्यांचे कार्यालयातील सर्व संबंधितांचे निदर्शनास आणावे.
- ७) अधिक्षक आस्था, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई यांना आदेशित करण्यात येते की, त्यांनी हे परिपत्रक या कार्यालयातील कर्मचा-यांचे निदर्शनास आणावे.

ASW
12/05/15

(अ.सा.वैरागडे)
प्रबंधक विधी,
राज्य आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई

टिप ०:

हे परिपत्रक राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्रच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध करून देण्यात आलेले आहे.