

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 2 (h)

सार्वजनिक प्राधिकरणांची खातेनिहाय यादी
(कलम 2 (h) “माहितीचा अधिकार अधिनियम, 2005” नुसार)

खात्याचे नाव :अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई.
(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

(कलम 2 (h) a/b/c/d/ नुसार)

अ.क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची निर्मातीकारकानुसार विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण/संपुर्ण पत्ता
1	राज्यघटनेतच अनुस्यूत किंवा राज्यघटनेनुसार निर्माती
2	संसदेने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्माती	1. राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद 2. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग 3. अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा	1. मंत्रालय विस्तार, मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक, मुंबई 400 032. 2. खोली क्रं.1,2,5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई 400 001. 3. प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई 400 051.
3	विधान मंडळाने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्माती
4	संबंधित राज्य वा केन्द्र शासनाच्या परिपत्रकाने वा आदेशाने निर्माती

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 2 (h)

भरीव प्रमाणात शासकीय अर्थ सहाय्य मिळत असलेल्या सार्वजनिक प्राधिकरणांची यादी

खात्याचे नाव: अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई
(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

(कलम 2 (h) (i) (ii) नुसार)

अ.क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची अर्थसहाय्यानुरूप विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण/संपूर्ण पत्ता
1	संपूर्ण मालकीचे, पूर्णतः ताब्यातील अथवा भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेले प्राधिकरण
2	भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेली अशासकीय स्वयंसेवी संस्था

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

(कलम 2 (h) नमुना "ख")

कामांचा आणि कर्तव्यांचा तपशील

1	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,मुंबई
2	संपूर्ण पत्ता	प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.
3	कार्यालय प्रमुख	प्रबंधक, अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,मुंबई
4	कोणत्या खात्याच्या अंतर्गत हे कार्यालय आहे.	अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग मंत्रालय विस्तार, मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक, मुंबई 400 032.
5	कामाचा अहवाल कोणत्या कार्यालयाकडे सादर केला जातो?	राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, मुंबई.
6	कार्यक्षेत्र: भौगोलिक	कुर्ला ते मुलुंड, चेंबुर, गोवंडी, मानखुर्द
7	अंगीकृत व्रत (Mission)	ग्राहक संरक्षण अधिनियम व नियम अंतर्गत तरतूदीनुसार कार्यवाही
8	ध्येय/धोरण (Vision)	वरीलप्रमाणे
9	साध्य	वरीलप्रमाणे
10	प्रत्यक्ष कार्य	ग्राहक तक्रारींचे निवारण करून न्यायदानाचे कार्य करण्यात येते.
11	जनतेला देत असलेल्या सेवांचा थोडक्यात तपशील	जिल्हास्तरावर ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सर्वाकर्ष विचार

		करुन न्यायनिर्णय देणे.
12	स्थावर मालमत्ता
13	प्राधिकरणाच्या संरचनेचा तक्ता(वंशवृक्षाचा तक्ता जसा असतो तसा तक्त काढून, प्रत्येक पातळीवर कार्यकक्षा व संपर्काच्या पत्त्याशी त्याची जोड घालुन दाखवावी)	<p><u>महाराष्ट्र शासन</u> .अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग .कार्यकक्षा- महाराष्ट्र राज्य</p> <p>.पत्ता-मंत्रालय विस्तार, मंत्रालय विस्तार, मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक, मुंबई 400 032. दूरध्वनी क्र.22793368 फॅक्स क्र.22845116</p> <p><u>राज्य आयोग</u> राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र .कार्यकक्षा-महाराष्ट्र राज्य</p> <p>पत्ता- खोली क्रं.1,2,5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई 400 001.</p> <p><u>जिल्हामंच</u> अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच,मुंबई उपनगर जिल्हा,मुंबई. .कार्यकक्षा- कुर्ला ते मुलुंड, चेंबुर गोवंडी, मानखुर्द .पत्ता- प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला,चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई- 400 051.</p>
14	कार्यालयाची वेळ आणि दूरध्वनी क्रमांक (सर्व दुरध्वनी क्र.,फॅक्स क्रं.,ई-मेल आणि कार्यालयीन कालानंतर संपर्काचा तातडीचा क्र.असेल तर तोही क्र.धावा.)	कार्यालयीन कामकाजाची वेळ: 09:45 ते 17.30 दुरध्वनी व फॅक्स क्रमांक : 022-26422163 ई-मेल:confo-ba-mh@nic.in
15	साप्ताहिक सुट्टी आणि विशेष सेवांचा कालावधी	रविवार, 2 रा व 4 था शनिवार विशेष सेवांचा कालावधी- नेमून देण्यात आलेला नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कार्यालयीन संरचनेचे वेगवेगळे नमुने

	<u>सदस्य</u>	अध्यक्ष	सदस्या
		प्रबंधक	
		सहायक अधीक्षक	
शिरस्तेदार	सहायक लेखा अधिकारी	लघुलेखक (उच्च श्रेणी)	लघुलेखक (निम्न श्रेणी)
		अभिलेखापाल	
		लिपीक- टंकलेखक	
		शिपाई	
		हवालदार	

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(i)

रचना,कार्य व कर्तव्ये यांचा तपशिल

रचना:-

1. ग्राहकांच्या हितसंबंधाचे अधिक चांगल्या त-हेने संरक्षण व्हावे व ग्राहकांच्या तक्रारी जलदरित्या दूर व्हाव्यात म्हणून केंद्र शासनाने ग्राहक कायदा, 1986 अधिनियमित केला आहे. या कायदातील तरतूदीनुसार राज्य खालीलप्रमाणे यंत्रणेची स्थाना करण्यात आलेली आहे.
1. राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद
2. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग
3.जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच
2. राज्य शासनाने 07/10/1991 अन्वये गठित केलेली ग्राहक संरक्षण परिषद विसर्जित करून दिनांक 06/06/1994 पासून राज्यस्तरीय ग्राहक संरक्षण परिषद पुनर्गठित केली आहे. मा.मंत्री,अन्न नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग हे सदर परिषदेचे अध्यक्ष आहेत. या परिषदेवर ग्राहकांच्या हितसंबंधाशी निगडित असलेल्या शासकीय व अशासकीय सदस्यांना प्रतिनिधीत्व देण्यात आले आहे.
ग्राहकांचे हितसंरक्षण करण्याच्या दृष्टीने ही परिषद सल्लागार समिती म्हणुन कार्य करते.
3. ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीप्रमाणे राज्य व जिल्हास्तरावर अनुक्रमे राज्य आयोग व जिल्हा मंच ह्या ग्राहक विवाद निराकरणे यंत्रणेची स्थापना करण्यात आली आहे.
4. या व्यतिरिक्त ग्राहकांचे हितसंरक्षणार्थ विविध उपाययोजना करून त्यांची अंमलबजावणी करण्याचे हेतुने विभागीय व जिल्हा स्वरावर अनुक्रमे विभागीय आयुक्त व जिल्हाधिकारी यांचे अध्यक्षतेखाली ग्राहक संरक्षण कक्ष स्थापन करण्यात आले आहेत.

कार्ये व कर्तव्ये:-

ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीनुसार मंचात दाखल होणा-या तक्रारीमध्ये दोन्ही पक्षकारांची कथन/अभिकथन यांची सुनावणी घेऊन विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(ii)

अधिकारी व कर्मचारी यांचे अधिकार व कर्तव्ये

1. जिल्हा मंचापुढे तक्रारदार त्याची तक्रार लेखी स्वरूपात 3 प्रतीत स्विकारणे.
2. तसेच तक्रारदाराची टपालाने तक्रार लेखी स्वरूपात प्राप्त झाल्यास ती स्विकारणे.
3. तक्रारदार याच्याकडून विहित शुल्क स्विकारणे.
4. मंचात दाखल होणा-या तक्रारी प्राप्त झाल्यानंतर त्या तक्रारीची छाननी करणे.
5. मंचात दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारीची नोंद त्यासाठी ठेवण्यात आलेल्या नोंदवहीत करून संगणकीय प्रोग्रॉममध्ये सुद्धा नोंद करणे.
- 6.जिल्हा मंचापुढे प्राप्त झालेल्या तक्रारीची छाननी केल्यानंतर दाखल सुनावणीकरीता न्यायपिठावर मा.अध्यक्ष व सदस्य यांच्या समोर ठेवणे.
7. जिल्हा मंचाने दिलेल्या न्यायनिर्णयाच्या प्रती दोन्ही पक्षकारांना पाठविणे.
8. जिल्हा मंचाने वेळोवेळी दिलेल्या आदेशांचे पालन करणे.
9. प्रबंधक कार्यालयीन कामकाज कागदपत्रे, तसेच शासनाकडे करण्यात येणारा मंचाचा पत्रव्यवहार याची माहिती जिल्हा मंचाच्या सदस्यांना पुरवील तसेच जिल्हा मंचाच्या कामकाजास अधिक न्याय मिळवून देण्याच्या दृष्टीने, तसेच मंचात दाखल होणारी प्रकरणे प्रबंधकाकडून न्याय मंचाच्या सदस्यांना उपलब्ध करून देणे.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांदे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(iii)

निर्णय घेण्याच्या प्रक्रियेत अनुसरण्यात येणारी कार्यपद्धती, तसेच पर्यवेक्षण आणि उत्तरदायित्व प्रणाली.

1. ग्राहक संरक्षण अधिनियम, 1986 च्या कलम 13 व 14 सह वाचन महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 मधील नियम 4,5, व 6 प्रमाणे कार्यपद्धती अनुसरणे.
2. जिल्हा मंचात ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सकष विचार करून विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांदे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(iv)

स्वतःची कार्ये पार पाडण्यासाठी ठरविण्यात आलेली मानके.

ग्राहक संरक्षण अधिनियम, 1986, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतूदीस कार्यवाही करणे.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(v)

कार्ये पार पाडण्यासाठी कर्मचारीवर्गाकडून वापरण्यात येणारे नियम, विनियम,
सूचना,नियमपुस्तिका आणि अभिलेख

1. ग्राहक संरक्षण अधिनियम,1986, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतूदीस अनुसरून कार्यवाही करणे.
2. अभिलेख:- मंचात दाखल झालेल्या सर्व तक्रारी.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(vi)

नियंत्रणाखाली असलेल्या दस्तऐवजांच्या प्रवर्गाचे विवरण

न्यायिक:-

1. तक्रार नोंदवही
2. न्यायनिर्णय नोंदवही
3. अंमलबजावणी अर्ज नोंदवही
4. मंचात दाखल झालेल्या तक्रारी
5. न्यायिक शुल्क नोंदवही

प्रशासकीय:-

अ .क्र	नस्तीचे नांव	अ.क्र	सेवा पुस्तक व वैयक्तिक नस्तीचे नांव
1	कंत्राटी पदे भरण्याबाबत	1	श्री.शि.वि.देठे,मूळसेवापुस्तक (सेवानिवृत्त)
2	कर्मचारी रजा नस्ती	2	श्रीमती रे.र.पवार मूळसेवापुस्तक(सेवानिवृत्त)
3.	467/07 तक्रार नस्ती	3	श्रीमती स्वाती कोरगांवकर मूळसेवापुस्तक
4	प्रशिक्षण व पर्यवेक्षकाबाबत नस्ती	4	श्री.सा.धा.पवार मूळसेवापुस्तक
5	.मृ.मि.गुरुसिध्दनवर बदली आदेश नस्ती	5	श्री न. लो. पाटील मूळसेवापुस्तक
6	निवासस्थान नस्ती.	6	श्री वि.म.खोपटकर मूळसेवापुस्तक
7	संगणक अग्रिम मंजूर करण्याबाबत नस्ती	7	श्रीमती अ.अ.जोशी मूळसेवापुस्तक
8	उपस्थिती अहवाल नस्ती	8	.श्रीमती सु.प्र.महाजन अध्यक्ष यांचे प्रतिनियुक्ती नंतरचे मूळसेवापुस्तक
9.	श्री बनसोडे शिपाई	9	कोरे सेवापुस्तक(श्री.उदमले प्रबंधक
10	5वा वेतन आयोग वेतननिश्चिती(कामत)		
11	श्री.यु.टी.यादव वसुली नस्ती	10	श्री.वा.ग.कांबळे वैयक्तिक नस्ती
12	श्री.आर आर यादव रजा नस्ती	11	श्रीमती महाजन,अध्यक्ष वैयक्तिक नस्ती
13	श्री धुमाळ अध्यक्ष रजा नस्ती	12	श्री धुमाळ अध्यक्ष वैयक्तिक नस्ती
14	सेवार्थ बाबतची नस्ती	13	श्री.उदमले प्रबंधक वैयक्तिक नस्ती

15	अन्वे षण अहवाल नस्ती	27	जडसंग्रह नॉदवही
16	मृ.मि.गुरुसिध्दनवर रजा नस्ती	28	सदस्य हजेरीपट
17	बदली संदर्भ नस्ती	29	सक्तीचा कालावधी
18	वैद्यकीय बिल श्रीमती महाजन	30	घरबांधणी अग्रिम नस्ती
19	श्री कांबळे रजा नस्ती	31	अर्थसांख्यिकी नस्ती
20	औरंगाबाद नस्ती	32	कार्यालयीन खर्चाची नॉदवही
21	श्री वड शिपाई नस्ती	33	नैमित्तिक रजा रजिस्टर
22	अहवाल नस्ती	34	हालचाल नॉदवही
23	कॉन्फोनेट प्रोजेक्ट कर्मचा-यांचे हजेरी पट	35	विलंब रजिस्टर
24	कुणाल गुंजावटे कॉन्फोनेट नेमणुक नस्ती	36	चालु हजेरीपट
25	मनी रिसिट रजिस्टर	37	श्रीमती कोरगांवकर स.ले.अ रजा नस्ती
26	हजेरी पट जुना	38	श्रीमती अ.अ.जोशी स.अ. रजा नस्ती
		39	श्री.वि.म.खोपटकर,शिरस्तेदार रजा नस्ती
		40	श्री.पाटील, अभिलेखापाल रजा नस्ती

लेखा:-

1. अधिकारी व कर्मचारी वेतन देयके नस्ती
2. सदस्य मानधन नस्ती
3. वैद्यकीय खर्चाची प्रतिपूर्ती देयके नस्ती
4. प्रवासभत्ता देयके नस्ती
5. कार्यालयीन खर्च नस्ती
6. रोख वही
7. मुदत ठेव नॉदवही
8. मुदत ठेव वाटप नॉदवही
9. वेतनपट
10. वार्षिक अर्थसंकल्प नॉदवही
11. कोषागार देयक नॉदवही
12. वित्तीय संदर्भात शासनाशी केलेला पत्रव्यवहार नस्ती.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(vii)

धोरण तयार करण्याच्या किंवा त्याची अंमलबजावणी करण्याच्या संबंधात लोकांशी विचारविनियम करण्यासाठी किंवा निवेदने केली जाण्यासाठी अस्तित्वात असलेल्या कोणत्याही व्यवस्थेचा तपशील.

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(viii)

समित्या, परिषदा अथवा मंडळांच्या बैठकीचे तपशील

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व)मुंबई-400 051

कलम 4(1)(b)(ix)

अधिका-यांची व कर्मचा-यांची निर्देशिका

अ.क्र	अधिकार पदे	अधिका-यांचे व कर्मचा-याचे नाव	वर्ग	नोकरीवर रुजू झाल्याचा दिनांक	संपर्कासाठी दूरध्वनी/फॅक्स/ई मेल
1	अध्यक्ष	श्री.सु.शं.व्यवहारे	वर्ग-1	01/04/2013	022-25422163
2	सदस्य	श्री.स.व.कलाल	-	20/08/2014	Confo-ba-mh@nic.in
3	सदस्य	रिक्त पद	=	-----	
4	प्रबंधक	रिक्त पद	वर्ग -2	-----	
5	सहायक अधीक्षक	श्रीमती अ.अ.जोशी	वर्ग-3	25/07/1995	
6	शिरस्तेदार	श्री.वि.म.खोपटकर	वर्ग-3	23/09/1998	
7	सहायक लेखाअधिकारी	श्रीमती स्वा.अ.कोरगांवकर	वर्ग-3	21/01/1999	
8	लघुलेखक(उच्च श्रेणी)	श्री.सा.धा.पवार	वर्ग-3	24/12/1997	
9	लघुलेखक(निम्नश्रेणी)	रिक्त पद	वर्ग-3	-----	
10	अभिलेखापाल	श्री.न.लो.पाटील	वर्ग-3	10/03/1997	
11	लिपिक-टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग-3	-----	
12	लिपिक-टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग-3	-----	
13	शिपाई	श्रीमती न.सु.घोडके	वर्ग-4	19/01/2015	
14	शिपाई	रिक्त पद	वर्ग-4	-----	
15	पोलीस हवालदार	श्री.प्रकाश यादव	वर्ग-3		

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व)मुंबई-400 051

कलम 4(1)(b)(x)

अ.क्र.	अधिका-यांचे व कर्मचा-याचे नाव	अधिकार पदे	मूळ पगार/मानधन	महागा ई भत्ता	घरभाडे भत्ता	विशेष शहर भत्ता	विशेष भत्ता, प्रवास भत्ता, व प्रकल्प भत्ता	एकूण रक्कम
1	श्री.सु.शं.व्यवहारे	अध्यक्ष	63070	71269	18921	300	2400	155960
2	श्री.स.व.कलाल	सदस्य	18000	मानधन				
3	रिक्त पद	सदस्य	-----	-----	-----	-----	-----	-----
4	रिक्त पद	प्रबंधक	-----	-----	-----	-----	-----	-----
5	श्रीमती अ.अ.जोशी	सहायक अधीक्षक	17840	19089	5352	300	400	42981
6	श्री.वि.म.खोपटकर	शिरस्तेदार	15750	16853	4725	300	400	38028
7	श्रीमती स्वा.अ.कोरगांवकर	सहायक लेखाअधिकारी	18300	19581	5490	300	1200	44871
8	श्री.सा.धा.पवार	लघुलेखक(उच्च श्रेणी)	27240	29147	8172	300	1200	66059
9	रिक्त पद	लघुलेखक(निम्नश्रेणी)	-----	-----	-----	-----	-----	-----
10	श्री.न.लो.पाटील	अभिलेखापाल	12670	13557	3801	300	400	30728
11	रिक्त पद	लिपिक-टंकलेखक	-----	-----	-----	-----	-----	-----
12	रिक्त पद	लिपिक-टंकलेखक	-----	-----	-----	-----	-----	-----
13	श्रीमती न.सु.घोडके	शिपाई	7380	7897	2214	200	400	18091
14	रिक्त पद	शिपाई	-----	-----	-----	-----	-----	-----
15	श्री.प्रकाश यादव	पोलीस हवालदार	मासिक वेतन पोलीस खात्यामार्फत देण्यात येते					

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xi)

दिनांक 1 एप्रिल, 2015 ते 31 मार्च 2016 या काळासाठी मंजूर झालेल्या आणि खर्च झालेल्या
रकमेचा तपशील

नमुना 'क' चालू वर्षासाठी

अ.क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर रक्कम	नियोजित वापर	शेरा (असल्यास)
1	वेतन	3609000	1840253	सदर नियोजित खर्च जुलै 2015 पर्यंत झालेला आहे व त्यापुढील खर्च त्या त्या महिन्यानुसार करण्यात येईल.
2	दूरध्वनी,वीज व पाणी	51000	13692	
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	129000	68250	
4	कार्यालयीन खर्च	34000	17865	
5	संगणक खर्च	2000	2000	

नमुना 'ख' मागील वर्षासाठी (2013-2014)

(रूपयांमध्ये)

अ.क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर रक्कम	वापरलेली रक्कम	न वापरल्यामुळे परत करावी लागलेली रक्कम	परिणाम
1	वेतन	6371000	4498198	1872802	
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	32000	24777	7223	
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	106000	105450	550	
4	कार्यालयीन खर्च	585160	462825	122335	
5	संगणक खर्च	9000	8920	80	

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xii)

अनुदान वाटपाची पद्धत

प्रस्तूत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xii)

अनुदार वाटप कार्यक्रमातील लाभार्थींचा तपशील

कार्यक्रमाचे/योजनेचे नांव

वर्ष: 1 एप्रिल 2015 ते 31 मार्च 2016.

अ.क्र.	लाभधारकाचे संपूर्ण नाव आणि पत्ता	दिलेल्या अनुदानाची रक्कम/दिलेल्या सवलतीची रक्कम
निरंक		

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xiii)

कोणतीही सवलत, परवाना अथवा अधिकारपत्र मिळालेल्या लाभार्थीचा तपशील

परवाना/ परवानगी/सवलत यांचा प्रकार ः
परवाना देणारी अधिकारी व्यक्ति

अ.क्र.	परवानाधारकाचे नांव	परवाना क्रमांक	परवाना दिल्याची तारीख	किती काळासाठी वैध	सर्वसामान्य अटी	परवान्याचा तपशील**
निरंक						

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xiv)

इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात उपलब्ध असलेली माहिती

अ.क्र.	दस्तऐवज/धारिणी/नोंदवही चा प्रकार	विषय	कोणत्या प्रकारच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात माहिती साठवलेली आहे?	ही माहिती ताब्यात असलेल्या व्यक्तीचे नांव
1	कन्फोनेट	न्यायिक खटले(खटले नोंदणी,रोजनामे,कोंज लिस्ट,निकालपत्र,अंमल बाजवणी अर्ज नोंदणी आणि अंमलबाजवणी आदेश)	1)कन्फोनेट 2)संकेतस्थळ	नॅशनल इन्फोमेटिक सेंटर(NIC)

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xv)

उपलब्ध असलेली माहिती नागरिकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा

सुविधांचा प्रकार:

जनतेसाठी कार्यालयीन कामकाजाची वेळ 10.00 ते 17.50 राखून ठेवण्यात आली आहे.
परस्परसंवादी संकेतस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट) माहिती :-<http://confonet.nic.in>
शासनाने या कार्यालयास कॉल सेंटरची सुविधा उपलब्ध करून दिलेली नाही. तथापी, जनतेला
ग्राहक मंचाबाबत अधिक माहिती मिळावी याकरीता शासनाने हेल्पलाईन सुरु केली असून त्या
हेल्प लाईनचा क्र.1800 222262 असा आहे.

पक्षकाराने न्यायिक अभिलेख तपासणीकरीता अर्ज सादर केल्यास न्यायिक अभिलेख
तपासणीसाठी उपलब्ध करून देण्यात येतात.

कामाच्या तपासणीच्या संदर्भात न्यायीक कामकाजाबाबत दैनंदिनी माहिती पक्षकारांच्या तक्रार
क्रमांकानुसार उपरोक्त संकेतस्थळावर प्रसारीत करण्यात येते.

शासनाने अधिनियम व नियमांतर्गत कोणतेही विहित नमुन तयार केले नाहीत.

कार्यालयात सूचना फलक लावण्यात आलेला आहे. त्याद्वारे तक्रार दाखल करण्यासंदर्भात
आवश्यक त्या मार्गदर्शक सूचना प्रदर्शित करण्यात आलेल्या आहेत.

या कार्यालयाकडे जनतेकरीता ग्रंथालय उपलब्ध करून दिलेले नाही. तथापी, दैनंदिन न्यायिक
बाबींकरीता आवश्यक असलेल्या अधिनियम व नियमांची पुस्तके या कार्यालयात उपलब्ध आहेत.

चौकशी कक्षाची/ खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळण्याची सुविधा नाही.

कार्यालयीन काळानंतर संपर्काची सुविधा उपलब्ध नाही.

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (b)(xvi)

माहिती अधिकारी, सहाय्यक माहिती अधिकारी आणि अपिलीय प्राधिकारी यांची तपशीलवार
माहिती
जन माहिती अधिकारी

अ.क्र.	जन माहिती अधिका-यांचे नांव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/ दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
1	श्रीमती अ.अ.जोशी	सहाय्यक अधिक्षक	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051. दूरध्वनी क्रमांक: 022-26422163	Confo-ba- mh@nic.in

सहाय्यक जन माहिती अधिकारी

अ.क्र.	सहाय्यक जन माहिती अधिका-याचे नांव	अधिकार पद	सहाय्यक जन माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपर्ण पत्ता/दूरध्वनी क्रमांक
1	श्री.न.लो.पाटील	अभिलेखापाल	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400051. दूरध्वनी क्रमांक: 022-26422163

अपिलीय अधिकारी

अ.क्र.	अपिलीय अधिका-याचे नाव	अपिलीय अधिकार पद	अपिलीय अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/दुरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
1	श्रीमती अ.रा.वैरागडे	प्रबंधक,राज्य ग्राहक वाद निवारण आयोग,महाराष्ट्र,मुंबई	राज्यस्तरीय	खोली क्रं.1,2,5,6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत,हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई 400 001. दुरध्वनी क्रमांक:022-22057409	Mah-sforum@nic.in

अतिरिक्त ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा,
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ,वांद्रे(पूर्व),मुंबई 400 051.

कलम 4(1) (c)

जनतेच्या जिव्हाळ्याचे नित्य-नियमित निर्णय आणि काही महत्वाचे धोरणात्मक निर्णय

या कार्यालयाचे कामकाज अर्धन्यायिक स्वरूपाचे असल्याने उपरोक्त संदर्भात कोणतेही कार्यप्रणाली विहित केलेली नाही.