

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 2(h)

सार्वजनिक प्राधिकरणांची खातेनिहाय यादी

(कलम 2 (h) “माहितीचा अधिकार अधिनियम, 2005” नुसार)

खात्याचे नाव : ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई.
(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

कलम 2 (h) a/b/c/d/ नुसार

अ. क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची निर्मातीकारकानुसार विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण/संपूर्ण पत्ता
1	राज्यघटनेतच अनुस्यूत किंवा राज्यघटनेनुसार निर्माती
2	संसदेने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्माती	1. राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद 2. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग 3. ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा	1. मंत्रालय विस्तार, मुंबई 400 032. 2. खोली क्रं.1, 2, 5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई 400 001. 3. प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई 400 051.
3	विधान मंडळाने पारित केलेल्या कायद्यामुळे निर्माती
4	संबंधित राज्य वा केन्द्र शासनाच्या परिपत्रकाने वा आदेशाने निर्माती

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 2(h)

भरीव प्रमाणात शासकीय अर्थ सहाय्य मिळत असलेल्या सार्वजनिक प्राधिकरणांची यादी
खात्याचे नांव: ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई.
(अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग)

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 2(h)(i)(ii) नुसार

अ. क्र.	सार्वजनिक प्राधिकरणाची अर्थसहाय्यांनुरूप विभागणी	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ठिकाण / संपुर्ण पत्ता
1	संपूर्ण मालकीचे, पूर्णतः ताब्यातील अथवा भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेले प्राधिकरण
2	भरीव प्रमाणात अर्थ सहाय्य केलेली अशासकीय स्वयंसेवी संस्था

कलम 2(h) नमुना "ख"

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कामांचा आणि कर्तव्यांचा तपशील

1	सार्वजनिक प्राधिकरणाचे नाव	ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई						
2	संपूर्ण पत्ता	प्रशासकीय इमारत, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई.						
3	कार्यालय प्रमुख	प्रबंधक, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई						
4	कोणत्या खात्याच्या अंतर्गत हे कार्यालय आहे.	अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग						
5	कामाचा अहवाल कोणत्या कार्यालयाकडे सादर केला जातो?	राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, मुंबई.						
6	कार्यक्षेत्र: भौगोलिक	मुंबई उपनगर जिल्ह्यातील वांद्रे ते दहिसर						
7	अंगीकृत व्रत (Mission)	ग्राहक संरक्षण अधिनियम व नियमांतर्गत तरतूदीनुसार कार्यवाही						
8	ध्येय/धोरण (Vision)	वरीलप्रमाणे						
9	साध्य	वरीलप्रमाणे						
10	प्रत्यक्ष कार्य	ग्राहक तक्रारींचे निवारण करून न्यायदानाचे कार्य करण्यात येते.						
11	जनतेला देत असलेल्या सेवांचा थोडक्यात तपशील	जिल्हास्तरावर ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सकष विचार करून न्यायनिर्णय देणे.						
12	स्थावर मालमत्ता						
13	प्राधिकरणाच्या संरचनेचा तक्ता(वंशवृक्षाचा तक्ता जसा असतो तसा तक्त काढून, प्रत्येक पातळीवर कार्यक्षेत्र व संपर्काच्या पत्त्याशी त्याची जोड घालून दाखवावी)	<table border="1"> <tr> <td>महाराष्ट्र शासन</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - मंत्रालय विस्तार, मुंबई-400 032. </td> </tr> <tr> <td>राज्य आयोग</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - खोली क्रं.1, 2, 5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, ह.सोमानी मार्ग, मुंबई. </td> </tr> <tr> <td>जिल्हा मंच</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई. कार्यक्षेत्र - वांद्रे ते दहिसर पत्ता - प्रशासकीय इमारत, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई- 400 051. </td> </tr> </table>	महाराष्ट्र शासन	<ul style="list-style-type: none"> अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - मंत्रालय विस्तार, मुंबई-400 032. 	राज्य आयोग	<ul style="list-style-type: none"> राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - खोली क्रं.1, 2, 5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, ह.सोमानी मार्ग, मुंबई. 	जिल्हा मंच	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई. कार्यक्षेत्र - वांद्रे ते दहिसर पत्ता - प्रशासकीय इमारत, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई- 400 051.
महाराष्ट्र शासन	<ul style="list-style-type: none"> अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - मंत्रालय विस्तार, मुंबई-400 032. 							
राज्य आयोग	<ul style="list-style-type: none"> राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र. कार्यक्षेत्र - महाराष्ट्र राज्य पत्ता - खोली क्रं.1, 2, 5 व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, ह.सोमानी मार्ग, मुंबई. 							
जिल्हा मंच	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा, मुंबई. कार्यक्षेत्र - वांद्रे ते दहिसर पत्ता - प्रशासकीय इमारत, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई- 400 051. 							
14	कार्यालयाची वेळ आणि दूरध्वनी क्रमांक (सर्व दूरध्वनी क्र., फॅक्स क्र., ई-मेल आणि कार्यालयीन कालानंतर संपर्काचा तातडीचा क्र.असेल तर तोही क्र.घावा.)	कार्यालयीन कामकाजाची वेळ: 09:45 ते 17.30 दूरध्वनी व फॅक्स क्रमांक : 022-36551625 ई-मेल: confo-mu-mh@nic.in						
15	साप्ताहिक सुट्टी आणि विशेष सेवांचा कालावधी	रविवार, 2 रा व 4 था शनिवार विशेष सेवांचा कालावधी - नेमून देण्यात आलेला नाही.						

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कार्यालयीन संरचनेचे वेगवेगळे नमुने

सदस्य		अध्यक्ष	सदस्या
प्रबंधक			
सहायक अधीक्षक			
शिरस्तेदार	सहायक लेखा अधिकारी	लघुलेखक (उच्च श्रेणी)	लघुलेखक (निम्न श्रेणी)
		अभिलेखापाल	
		लिपीक-टंकलेखक	
		शिपाई	
		हवालदार	

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(i)

रचना, कार्य व कर्तव्ये यांचा तपशिल

रचना:-

1. ग्राहकांच्या हितसंबंधाचे अधिक चांगल्या त-हेने संरक्षण व्हावे व ग्राहकांच्या तक्रारी जलदरित्या दूर व्हाव्यात म्हणून केंद्र शासनाने ग्राहक कायदा, 1986 अधिनियमित केला आहे. या कायद्यातील तरतूदीनुसार राज्या खालीलप्रमाणे यंत्रणेची स्थाना करण्यात आलेली आहे.
राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद
 1. राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग
 2. जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच
3. राज्य शासनाने 07/10/1991 अन्वये गठित केलेली ग्राहक संरक्षण परिषद विसर्जित करून दिनांक 06/06/1994 पासून राज्यस्तरीय ग्राहक संरक्षण परिषद पुनर्गठित केली आहे. मा.मंत्री,अन्न नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग हे सदर परिषदेचे अध्यक्ष आहेत. या परिषदेवर ग्राहकांच्या हितसंबंधाशी निगडित असलेल्या शासकीय व अशासकीय सदस्यांना प्रतिनिधीत्व देण्यात आले आहे. ग्राहकांचे हितसंरक्षण करण्याच्या दृष्टीने ही परिषद सल्लागार समिती म्हणून कार्य करते.
4. ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीप्रमाणे राज्य व जिल्हास्तरावर अनुक्रमे राज्य आयोग व जिल्हा मंच ह्या ग्राहक विवाद निराकरणे यंत्रणेची स्थापना करण्यात आली आहे.
5. या व्यतिरिक्त ग्राहकांचे हितसंरक्षणार्थ विविध उपाययोजना करून त्यांची अंमलबजावणी करण्याचे हेतुने विभागीय व जिल्हा स्वरावर अनुक्रमे विभागीय आयुक्त व जिल्हाधिकारी यांचे अध्यक्षतेखाली ग्राहक संरक्षण कक्ष स्थापन करण्यात आले आहेत.

कार्ये व कर्तव्ये:-

ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीनुसार मंचात दाखल होणा-या तक्रारीमध्ये दोन्ही पक्षकारांची कथन/अभिकथन यांची सुनावणी घेऊन विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

कलम 4(1)(b)(ii)

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

अधिकारी व कर्मचारी यांचे अधिकार व कर्तव्ये

1. जिल्हा मंचापुढे तक्रारदार त्याची तक्रार लेखी स्वरूपात 3 प्रतीत स्विकारणे.
2. तसेच तक्रारदाराची टपालाने तक्रार लेखी स्वरूपात प्राप्त झाल्यास ती स्विकारणे.
3. तक्रारदार याच्याकडून विहित शुल्क स्विकारणे.
4. मंचात दाखल होणा-या तक्रारी प्राप्त झाल्यानंतर त्या तक्रारीची छाननी करणे.
5. मंचात दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारीची नोंद त्यासाठी ठेवण्यात आलेल्या नोंदवहीत करून संगणकीय प्रोग्रॉममध्ये सुद्धा नोंद करणे.
6. जिल्हा मंचापुढे प्राप्त झालेल्या तक्रारीची छाननी केल्यानंतर दाखल सुनावणीकरीता न्यायपिठावर मा.अध्यक्ष व सदस्य यांच्या समोर ठेवणे.
7. जिल्हा मंचाने दिलेल्या न्यायनिर्णयाच्या प्रती दोन्ही पक्षकारांना पाठविणे.
8. जिल्हा मंचाने वेळोवेळी दिलेल्या आदेशांचे पालन करणे.
9. प्रबंधक कार्यालयीन कामकाज कागदपत्रे, तसेच शासनाकडे करण्यात येणारा मंचाचा पत्रव्यवहार याची माहिती जिल्हा मंचाच्या सदस्यांना पुरवील तसेच जिल्हा मंचाच्या कामकाजास अधिक न्याय मिळवून देण्याच्या दृष्टीने, तसेच मंचात दाखल होणारी प्रकरणे प्रबंधकाकडून न्याय मंचाच्या सदस्यांना उपलब्ध करून देणे.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(iii)

निर्णय घेण्याच्या प्रक्रियेत अनुसरण्यात येणारी कार्यपद्धती, तसेच पर्यवेक्षण आणि उत्तरदायित्व प्रणाली

1. ग्राहक संरक्षण अधिनियम, 1986 च्या कलम 13 व 14 सह वाचन महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 मधील नियम 4,5, व 6 प्रमाणे कार्यपद्धती अनुसरणे.
2. जिल्हा मंचात ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन / अभिकथनांचा सकष विचार करून विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(iv)

स्वतःची कार्ये पार पाडण्यासाठी ठरविण्यात आलेली मानके

ग्राहक संरक्षण अधिनियम, 1986, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतुदीस कार्यवाही करणे.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(v)

कार्ये पार पाडण्यासाठी कर्मचारीवर्गाकडून वापरण्यात येणारे नियम, विनियम, सूचना, नियमपुस्तिका आणि अभिलेख

1. ग्राहक संरक्षण अधिनियम, 1986, महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतुदीस अनुसरून कार्यवाही करणे.
2. अभिलेख:- मंचात दाखल झालेल्या सर्व तक्रारी.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(vi)

नियंत्रणाखाली असलेल्या दस्तऐवजांच्या प्रवर्गाचे विवरण

न्यायिक:-

1. तक्रार नोंदवही
2. न्यायनिर्णय नोंदवही
3. अंमलबजावणी अर्ज नोंदवही
4. मंचात दाखल झालेल्या तक्रारी
5. न्यायिक शुल्क नोंदवही

प्रशासकीय:-

1	सदस्य नस्ती	31	दुरुस्ती अर्ज नस्ती
2	माहितीचा अधिकार नस्ती	32	ग्रंथालय नस्ती
3	बदली नस्ती	33	ई-मेल नस्ती
4	लेखन, सामग्री व मागणीपत्र नस्ती	34	तक्रार नस्ती(श्री.शेख,शिपाई)
5	जुना अभिलेख विक्री नस्ती	35	कोर्ट कमिश्नर नियुक्ती नस्ती
6	नियंत्रक/उपनियंत्रक यांचा पत्रव्यवहार नस्ती	36	फिरकोळ रजा
7	कन्फोनेट नस्ती	37	फर्निचर खरेदी नस्ती
8	गोपनीय अहवाल नस्ती	38	सेवासंविधा करार नस्ती
9	वैद्यकीय खर्चाची प्रतिपूर्ती नस्ती	39	लघुलेखक बदली नस्ती
10	नविन नियुक्ती नस्ती	40	अध्यक्ष नियुक्ती नस्ती
11	आस्थापना अहवाल नस्ती	41	अशोक वागळे नस्ती
12	संकिर्ण नस्ती	42	एन.आय.सी.कर्मचारी नस्ती
13	6 वा वे.आयोग/आ.प्रग.योजना नस्ती	43	संगणक नस्ती
14	राज्य आयोग पत्रव्यवहार नस्ती	44	जेष्ठता सुची नस्ती
15	दुरध्वनी नस्ती	45	अभिलेख तपासणी नस्ती
16	भौगोलिक कार्यक्षेत्र (उपनगर/अति.मंच)	46	रवका नस्ती
17	कंत्राटी नियुक्ती नस्ती	47	घरभाडे वसूली नस्ती (श्री.हिवराळे,क.लि.)
18	प्राथ.चौकशी नस्ती (श्री.वड,शिपाई)	48	जाहिरात नस्ती(सदस्य पदे)
19	कंत्राटी नियुक्ती नस्ती(लिपीक)	49	वैद्यकीय तपासणी नस्ती
20	लोक न्यायालय नस्ती	50	नामनिर्देशन दाखल करणेबाबत
21	लोकसभा निवडणुक नस्ती	51	सलेअ बदली नस्ती
22	फर्निचर असिस्ट रिपोर्ट नस्ती	52	पुर्नसुनावणी नस्ती(तक्रार क्र.60/2004)
23	कार्यालयीन प्राधिकार नस्ती	53	अतिरीक्त कार्यभार नस्ती
24	निवडणुक आयोग नस्ती	54	बैठक नस्ती(राज्य आयोग)
25	संगणक अग्रिम नस्ती	55	वैद्यकीय तपासणी नस्ती (अध्यक्ष/सदस्य)
26	आधार योजना नस्ती	56	कंत्राटी नियुक्ती नस्ती(लघुलेखक)
27	पदोन्नती नस्ती	57	कार्यालयीन जागा नस्ती
28	निवृत्तीवेतनाचे लाभ नस्ती	58	सा.बांधकाम विभाग पत्रव्यवहार नस्ती
29	शासन अधिसूचना/निर्णय/परिपत्रक नस्ती	59	फ्रँकींग नस्ती

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

30	कार्यमुक्त नस्ती(श्री.हिवराळे, क.लि.)	60	जडवस्तु संग्रह नोंदवही
----	---------------------------------------	----	------------------------

लेखा:-

1. अधिकारी व कर्मचारी वेतन देयके नस्ती
2. सदस्य मानधन नस्ती
3. वैद्यकीय खर्चाची प्रतिपूर्ती देयके नस्ती
4. प्रवासभत्ता देयके नस्ती
5. कार्यालयीन खर्च नस्ती
6. रोख वही
7. मुदत ठेव नोंदवही
8. मुदत ठेव वाटप नोंदवही
9. वेतनपट
10. वार्षिक अर्थसंकल्प नोंदवही
11. कोषागार देयक नोंदवही
12. वित्तीय संदर्भात शासनाशी केलेला पत्रव्यवहार नस्ती.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(vii)

धोरण तयार करण्याच्या किंवा त्याची अंमलबजावणी करण्याच्या संबंधात लोकांशी
विचारविनियम करण्यासाठी किंवा निवेदने केली जाण्यासाठी अस्तित्वात असलेल्या
कोणत्याही व्यवस्थेचा तपशील.

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(viii)

समित्या, परिषदा अथवा मंडळांच्या बैठकीचे तपशील

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(ix)

अधिका-यांची व कर्मचा-यांची निर्देशिका

अ. क्र.	अधिकार पद	अधिका-यांचे वा कर्मचा-यांचे नांव	वर्ग	नोकरीवर रूजू झाल्याचा दिनांक	संपर्कासाठी दूरध्वनी/फॅक्स/ई-मेल
1	अध्यक्ष	श्री.ए.झेड.तेलगोटे	वर्ग-1	01/11/2014	26551625
2	सदस्य	श्री.शां.रा.सानप	वर्ग-1	20/06/2013	26551625
3	सदस्या	श्रीमती.किर्ती कुळकर्णी	वर्ग-1	26/05/2014	26551625
4	प्रबंधक	रिक्त पद	वर्ग-2	26551625
5	सहायक अधीक्षक	श्री.प्र.भि.मणचेकर	वर्ग-3	27/09/1995	26551625
6	शिरस्तेदार	श्री.वि.अं.तायडे	वर्ग-3	30/06/1993	26551625
7	सहा.लेखा अधिकारी	श्रीम.वि.एम.डोगरे	वर्ग-3	31/05/1996	26551625
8	लघुलेखक (उ.श्रे.)	श्री.के.वि.शेटे	वर्ग-2	13/10/1997	26551625
9	लघुलेखिका(नि.श्रे)	श्रीमती.नं.प्र.कुळमथे	वर्ग-3	23/03/2011	26551625
10	अभिलेखापाल	श्री.सु.हि.टोबरे	वर्ग-3	15/06/1995	26551625
11	लिपीक-टंकलेखक	श्री.हे.रा.नवरखडे	वर्ग-3	23/06/2009	26551625
12	लिपीक-टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग-3	26551625
13	शिपाई	श्रीमती.पु.प्र.शेट्टे	वर्ग-4	01/09/2008	26551625
14	पोलीस हवालदार	श्री.म.भि.तायडे	वर्ग-3	15/06/1993	26551625

कलम 4(1)(b)(x)

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

अधिका-यांचे व कर्मचा-यांचे पगार व भत्ते

अ. क्र.	नाव	अधिकार पद	मुळ पगार / मानधन	महागाई भत्ता	घरभाडे भत्ता	विशेष शहर भत्ता	विशेष भत्ता, प्रवास भत्ता व प्रकल्प भत्ता	एकूण रक्कम
1	श्री.ए.झेड.तेलगोटे	अध्यक्ष	64,450	72,829	19,335	300	2,400	1,59,314
2	श्री.शां.रा.सानप	सदस्य	33,530	35,833	10,059	300	2,400	82,166
3	श्रीम.किर्ती कुळकर्णी	सदस्या	18,000	--	--	--	--	18,000 (अंदाजे)
4	रिक्त पद	प्रबंधक	--	--	--	--	--	--
5	श्री.प्र.भि.मणचेकर	सहायक अधीक्षक	16,350	17,495	4,905	300	400	39,450
6	श्री.वि.अं.तायडे	शिरस्तेदार	22,380	23,947	6,714	300	400	53,741
7	श्रीम.व्हि.एम.डोगरे	सहा.लेखा अधिकारी	16,880	19,132	5,364	300	2,400	45,076
8	श्री.के.वि.शेटे	लघुलेखक (उ.श्रे.)	23,490	25,134	7,047	300	1,200	57,171
9	श्रीमती.नं.प्र.कोवे	लघुलेखिका (नि.श्रे.)	16,230	17,633	--	300	--	37,256
10	श्री.दि.बच्छाव	लघुलेखक (नि.श्रे.)	--	--	--	--	--	--
11	श्री.सु.हि.टोबरे	अभिलेखापाल	12,550	13,429	3,765	2000	300	32,044
12	श्री.हे.रा.नवरखेडे	लिपीक-टंकलेखक	9,260	9,908	--	200	--	20,785
13	रिक्त पद	लिपीक-टंकलेखक	--	--	--	--	--	--
14	श्रीमती.पु.प्र.शेट्ये	शिपाई	7,090	7,586	2,127	400	125	18,296
15	श्री.म.भि.तायडे	पोलीस हवालदार	--	--	--	--	--	--

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xi)

**दिनांक 01/04/2015 ते 31/03/2016 या काळासाठी मंजूर झालेल्या आणि खर्च
झालेल्या रकमेचा तपशील**

नमुना 'क' चालू वर्षासाठी

अ. क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर रक्कम	नियोजित वापर	शेरा (असल्यास)
1	वेतन	4653000	1524845	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	79000	18152	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	84000	0	--
4	कार्यालयीन खर्च	52000	6640	--
5	संगणक खर्च	6000	1050	--

नमुना 'ख' मागील वर्षासाठी (2014-2015)

(रूपयांमध्ये)

अ. क्र.	अंदाजपत्रकीय शीर्ष	मंजूर रक्कम	वापरलेली रक्कम	न वापरल्यामुळे परत करावी लागलेली रक्कम	परिणाम
1	वेतन	7468000	6067464	1400536	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	108000	96729	11271	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	123000	122601	399	--
4	कार्यालयीन खर्च	157000	75974	81026	--
5	संगणक खर्च	5000	4493	507	--

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xii)

अनुदान वाटपाची पद्धत

प्रस्तूत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xii)

अनुदार वाटप कार्यक्रमातील लाभार्थींचा तपशील

कार्यक्रमाचे / योजनेचे नांव

वर्ष: 1 एप्रिल 2014 ते 31 मार्च 2015.

अ.क्र.	लाभधारकाचे संपूर्ण नाव आणि पत्ता	दिलेल्या अनुदानाची रक्कम/दिलेल्या सवलतीची रक्कम
निरंक		

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xiii)

कोणतीही सवलत, परवाना अथवा अधिकारपत्र मिळालेल्या लाभार्थीचा तपशील

परवाना/ परवानगी/सवलत यांचा प्रकार ः

परवाना देणारी अधिकारी व्यक्ति

अ. क्र.	परवानाधारकाचे नांव	परवाना क्रमांक	परवाना दिल्याची तारीख	किती काळासाठी वैध	सर्वसामान्य अटी	परवान्याचा तपशील**
निरंक						

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xiv)

इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात उपलब्ध असलेली माहिती

अ. क्र.	दस्तऐवज / धारिणी / नोंदवहीचा प्रकार	विषय	कोणत्या प्रकारच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात माहिती साठवलेली आहे?	ही माहिती ताब्यात असलेल्या व्यक्तीचे नांव
1	कन्फोनेट	न्यायिक खटले (खटले नोंदणी, रोजनामे, कॉज लिस्ट, निकालपत्र, अंमलबाजवणी अर्ज नोंदणी आणि अंमलबाजवणी आदेश)	1) कन्फोनेट 2) संकेतस्थळ	नॅशनल इन्फोमेटिक सेंटर(NIC)

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xv)

उपलब्ध असलेली माहिती नागरिकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा

सुविधांचा प्रकार:

- जनतेसाठी कार्यालयीन कामकाजाची वेळ 10.00 ते 17.50 राखून ठेवण्यात आली आहे.
- परस्परसंवादी संकेतस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट) माहिती :- <http://confonet.nic.in>
- शासनाने या कार्यालयास कॉल सेंटरची सुविधा उपलब्ध करून दिलेली नाही. तथापी, जनतेला ग्राहक मंचाबाबत अधिक माहिती मिळावी याकरीता शासनाने हेल्पलाईन सुरु केली असून त्या हेल्प लाईनचा क्र.1800 222262 असा आहे.
- पक्षकाराने न्यायिक अभिलेख तपासणीकरीता अर्ज सादर केल्यास न्यायिक अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध करून देण्यात येतात.
- कामाच्या तपासणीच्या संदर्भात न्यायीक कामकाजाबाबत दैनंदिनी माहिती पक्षकारांच्या तक्रार क्रमांकानुसार उपरोक्त संकेतस्थळावर प्रसारीत करण्यात येते.
- शासनाने अधिनियम व नियमांतर्गत कोणतेही विहित नमुन तयार केले नाहीत.
- कार्यालयात सूचना फलक लावण्यात आलेला आहे. त्याद्वारे तक्रार दाखल करण्यासंदर्भात आवश्यक त्या मार्गदर्शक सूचना प्रदर्शित करण्यात आलेल्या आहेत.
- या कार्यालयाकडे जनतेकरीता ग्रंथालय उपलब्ध करून दिलेले नाही. तथापी, दैनंदिन न्यायिक बाबींकरीता आवश्यक असलेल्या अधिनियम व नियमांची पुस्तके या कार्यालयात उपलब्ध आहेत.
- चौकशी कक्षाची/ खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळण्याची सुविधा नाही.
- कार्यालयीन काळानंतर संपर्काची सुविधा उपलब्ध नाही.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(b)(xvi)

**माहिती अधिकारी, सहाय्यक माहिती अधिकारी आणि अपिलीय प्राधिकारी यांची
तपशीलवार माहिती**

जन माहिती अधिकारी

अ. क्र.	जन माहिती अधिका-यांचे नांव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/ दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
1	श्री.प्र.भि. मणचेकर	प्रबंधक	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई 400 051. दुरध्वनी क्र. 26551625	confo-mu-mh@nic.in

सहाय्यक जन माहिती अधिकारी

अ. क्र.	सहाय्यक जन माहिती अधिका-याचे नांव	अधिकार पद	सहाय्यक जन माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/दूरध्वनी क्रमांक
1	श्री.सु.हिं.टोबरे	अभिलेखापाल	या कार्यालयाच्या अखत्यारीतील माहिती	प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे (पूर्व), मुंबई 400 051. दुरध्वनी क्रमांक: 022-26551625

अपिलीय अधिकारी

अ. क्र.	अपिलीय अधिका-याचे नाव	अपिलीय अधिकार पद	अपिलीय अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता/दुरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायद्यापुरता)
1	श्रीम.अनुजा वैरागडे	प्रबंधक, राज्य ग्राहक वाद निवारण आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई	राज्यस्तरीय	खोली क्रं.1, 2, 5, व 6, जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई 400001. दुरध्वनी क्र. 22057409	mah-sforum@nic.in

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, मुंबई उपनगर जिल्हा
प्रशासकीय इमारत, 3 रा मजला, चेतना कॉलेज जवळ, वांद्रे(पूर्व), मुंबई-400 051.

कलम 4(1)(c)

जनतेच्या जिद्दाळ्याचे नित्य-नियमित निर्णय आणि काही महत्वाचे धोरणात्मक निर्णय

या कार्यालयाचे कामकाज अर्धन्यायिक स्वरूपाचे असल्याने उपरोक्त संदर्भात कोणतेही कार्यप्रणाली विहित केलेली नाही.