

<p>दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ, महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012</p>	
दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332	ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(एक)

रचना, कार्ये व कर्तव्ये यांचा तपशिल	
1	ग्राहकांच्या हितसंबंधाचे अधिक चांगल्या त-हेने संरक्षण व्हावे व ग्राहकांच्या तक्रारी जलदरित्या दूर व्हाव्यात म्हणून केंद्र शासनाने ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 अधिनियमित केला आहे. या कायदातील तरतूदीनुसार खालीलप्रमाणे यंत्रणेची स्थापना करण्यात आलेली आहे.
1)	राज्य ग्राहक संरक्षण परिषद
2)	राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग
3)	जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच
2	राज्य शासनाने दि.07/10/1991 अन्वये अन्वये गठीत केलेली ग्राहक संरक्षण परिषद विसर्जित करून दि.06/06/1994 पासून राज्यस्तरीय ग्राहक संरक्षण परिषद पुर्नगठित केली आहे. मा.मंत्री, अन्न नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण हे सदर परिषदेचे अध्यक्ष आहेत. या परिषदेवर ग्राहकांच्या हितसंबंधाशी निगडित असलेल्या शासकीय व अशासकीय सदस्यांना प्रतिनिधित्व देण्यात आले आहे. ग्राहकांचे हितसंरक्षण करण्याच्या दृष्टिने ही परिषद सल्लागार समिती म्हणून कार्य
3	ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीप्रमाणे राज्य व जिल्हास्तरावर अनुक्रमे – राज्य आयोग व जिल्हा मंच ह्या ग्राहक विवाद निराकरणे यंत्रणेची स्थापना करण्यात आली आहे.
4	या व्यतिरिक्त ग्राहकांचे हितसंरक्षणार्थ विविध उपाययोजना करून त्यांची अंमलबजावणी करण्याच्या हेतुने विभागीय व जिल्हा स्तरावर अनुक्रमे विभागीय आयुक्त व जिल्हाधिकारी यांचे अध्यक्षतेखाली ग्राहक संरक्षण कक्ष स्थापन करण्यात आले आहेत.
कार्ये व कर्तव्ये:—	
ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 मधील तरतूदीनुसार मंचात दाखल होणा-या तक्रारीमध्ये दोन्ही पक्षकारांची कथन/ अभिकथन यांची सुनावणी घेऊन विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.	

<p>दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ, महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012</p>	
दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332	ई-मेल- conf0-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(दोन)

अधिकारी व कर्मचारी यांचे अधिकार व कर्तव्ये	
1	जिल्हा मंचापुढे तक्रारदार त्याची तक्रार लेखी स्वरूपात 3 प्रतीत स्विकारणे.
2	तक्रारदाराची टपालाने तक्रार लेखी स्वरूपात प्राप्त झाल्यास ती स्विकारणे.
3	तक्रारदाराकडून विहित शुल्क डिमांड ड्राफ्ट स्वरूपात स्विकारणे.
4	मंचात दाखल होणा-या तक्रारी प्राप्त झाल्यानंतर त्या तक्रारीची छाननी करणे.
5	मंचात दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारीची नोंद कन्फोनेट प्रोग्रॅममध्ये करणे व त्यास तक्रार क्रमांक देणे.
6	जिल्हा मंचापुढे प्राप्त झालेल्या तक्रारीची छाननी केल्यानंतर दाखल तारखेस सुनावणीकरीता न्यायपिठावर मा.अध्यक्ष व सदस्य यांच्या समोर ठेवणे.
7	जिल्हा मंचाने दिलेल्या न्यायनिर्णयाच्या प्रती दोन्ही पक्षकारांना पाठविणे.
8	जिल्हा मंचाने वेळोवेळी दिलेल्या आदेशांचे पालन करणे.
9	प्रबंधक कार्यालयीन कामकाज कागदपत्रे, तसेच शासनाकडे करण्यात येणारा मंचाचा पत्रव्यवहार याची माहिती जिल्हा मंचाच्या सदस्यांना पुरविणे तसेच जिल्हा मंचाच्या कामकाजास अधिक न्याय मिळवून देण्याच्या दृष्टिने, तसेच मंचात दाखल होणारी प्रकरणे प्रबंधकाकडून न्याय मंचाच्या सदस्यांना उपलब्ध करून देणे

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(तीन)

निर्णय घेण्याच्या प्रक्रियेत अनुसरण्यात येणारी कार्यपध्दती, तसेच पर्यवेक्षण आणि
उत्तरदायित्व प्रणाली

1	ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 च्या कलम 13 व 14 सह वाचन महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 मधील नियम 4, 5 व 6 प्रमाणे कार्यपध्दती अनुसरणे.
2	जिल्हा मंचात ग्राहकांच्या दाखल झालेल्या तक्रारींवर दोन्ही पक्षकारांचे कथन/अभिकथनांचा सकष विचार करून विहित मुदतीत न्यायनिर्णय देणे.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(चार)

स्वतःची कार्ये पार पाडण्यासाठी त्याच्याकडून ठरविण्यात आलेली मानके

ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतूदीस अनुसरून कार्यवाही करणे.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(पाच)

कार्ये पार पाडण्यासाठी कर्मचारी वर्गाकडून वापरण्यात येणारे नियम, विनियम,
सूचना, नियमपुस्तिका आणि अभिलेख

1	ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतूदीस अनुसरून कार्यवाही करणे.
2	ग्राहक संरक्षण कायदा, 1986 महाराष्ट्र ग्राहक संरक्षण नियम, 2000 व ग्राहक संरक्षण विनियम, 2005 मधील तरतूदीस अनुसरून शासनाने व मा. राज्य आयोगाने वेळोवेळी निर्गमित केलेले/आदेशित केलेल्या नियम
3	अभिलेख:—मंचात दाखल झालेल्या सर्व तक्रारी.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(सहा)

नियंत्रणाखाली असलेल्या दस्तऐवजांच्या प्रवर्गाचे विवरण

न्यायिक	
1	तक्रार नोंदवही
2	लॉजिंग नोंदवही
3	न्यायिक शुल्क नोंदवही
4	मंचात दाखल झालेल्या तक्रारी
5	मासिक त्रैमासिक अहवाल नस्ती

1	लेखनसामग्री मागणीपत्र नस्ती	39	अध्यक्ष नस्ती
2	शासन निर्णय नस्ती	40	सदस्य नस्ती
3	राज्यआयोग निर्णय प्रसिध्दी नस्ती	41	प्रबंधक नस्ती
4	जेष्ठता सूची नस्ती	42	सेवानिवृत्त नस्ती
5	झेरोक्स मशिन नस्ती	43	ओळखपत्र नस्ती
6	स्कॅनर मशिन नस्ती	44	रिक्त पदे भरण्याबाबत नस्ती
7	वॉटर कुलर नस्ती	45	सहायक लेखा अधिकारी नस्ती
8	संगणक नस्ती	46	अधिकारी/कर्मचारी बदल्या नस्ती
9	कर्मचारी रजा नस्ती	47	वेतनवाढ नस्ती
10	अग्रिम नस्ती	48	कर्मचारी वैयक्तिक तपासणी
11	फर्निचर नस्ती	49	मत्ता दायित्व नस्ती (गोपनीय)
12	विद्युत मिटर नस्ती	50	अस्थायी पदे चालू ठेवणेबाबत नस्ती
13	विधानसभा तारांकित नस्ती	51	सीपीजे बुक्स नस्ती डीएलटी
14	ग्रंथालय नस्ती	52	5 वा वेतन आयोग नस्ती
15	आस्थापना नस्ती	53	लघुलेखक नस्ती
16	परिपत्रक नस्ती	54	वीज वापर 20 टक्के बचत नस्ती
17	जुने अभिलेख विल्हेवाट नस्ती	55	कार्यालयीन जागा नस्ती
18	लोकअदालत नस्ती	56	गोपनीय अहवाल नस्ती
19	सहकारी वस्तू भांडार कार्यालयीन वस्तु खरेदी नस्ती	57	कार्यभार हस्तांतरण नस्ती

20	दूरध्वनी नस्ती	58	रचना कार्यपध्दती नस्ती
21	सेवायोजन नस्ती	59	एन आय सी नस्ती
22	वैध मापन शास्त्र माहिती नस्ती	60	लेखा प्रशिक्षण नस्ती
23	जात पडताळणी नस्ती	61	माहिती अधिकार नस्ती
24	कंत्राटी नियुक्ती	62	कन्फोनेट नस्ती
25	भविष्य निर्वाह नस्ती	63	नागरी अहवाल (कलम 25)
26	महिला कर्मचारी लैंगिक छळवणूक नस्ती	64	मराठी हिंदी भाषा सूट नस्ती
27	पोलीस शिपाई नियुक्ती नस्ती	65	आहरण व संवितरण अधिकारी नस्ती
28	सहायक लेखा अधिकारी नस्ती	66	गोपनीय अहवाल नस्ती
29	अध्यक्ष / सदस्य नियुक्ती नस्ती	67	सार्वजनिक बांधकाम नस्ती
30	मूळ सेवा पुस्तक पडताळणी नस्ती	68	कर्मचारी संवर्ग नस्ती
31	संकीर्ण नस्ती	69	कार्यालय कार्यक्षेत्र नस्ती.
32	वैध मापन शास्त्र व ग्राहक मंच स्वतंत्र करण्याबाबत नस्ती	70	उत्सव अग्रिम
33	प्रशिक्षण नस्ती	71	आग संरक्षण यंत्रणा नस्ती
34	बायोमॅट्रीक नस्ती	72	अध्यक्ष अतिरिक्त कार्यभार नस्ती
35	दूरध्वनी डिरेक्टरी नस्ती	73	अपंग कर्मचारी नस्ती
36	टी.एस.पी. नियुक्ती	74	निवडणूकीसाठी कर्मचारी उपलब्धतेबाबत नस्ती
37	प्रशासकीय बैठक नस्ती	75	स्थायी प्रमाणपत्र नस्ती
38	खुर्च्या दुरुस्ती नस्ती	76	6 वा वेतन आयोग नस्ती

लेखा नस्ती			
1	वेतन देयके नस्ती	17	आयकर विवरण पत्र नस्ती
2	मासिक खर्च अहवाल नस्ती	18	पी.एल.ए. नस्ती
3	राज्यस्तरिय आढावा बैठक	19	मंत्रालय सोसायटी
4	कार्यालयीन खर्च नस्ती	20	भा.रि.बँक धनाकर्ष अहवाल
5	भ.नि.नि. लेखा नस्ती /नोंदवही	21	मानधन नस्ती
6	प्रवासभत्ता नस्ती	22	अनुदाना नोंदवही
7	आहरण व संवितरण नस्ती	23	बील नोंदवही
8	एफ.डी.आर. बँक नस्ती	24	लेखा परिक्षण नस्ती
9	अधिदान व लेखा कार्यालय नस्ती	25	चलन नोंदवही
10	लेखा संकीर्ण	26	अॅक्सीस बँक नस्ती
11	बँक पत्रव्यवहार	27	ई.सी.एस. नस्ती
12	वैयकिय देयके नस्ती	28	राज्य आयोग पत्रव्यवहार नस्ती
13	वार्षिक अर्थसंकल्प नस्ती	29	परतावा नोंदवही
14	जमा स्विकृती नोंदवही	30	वेतनपट नोंदवही
15	रोख वही	31	रोख पावती पुस्तके
16	वेतन नोंदवही	32	भा.रि.बँक नमुना स्वाक्षरी नस्ती

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(सात)

धोरण तयार करण्याच्या किंवा त्याची अंमलबजावणी करण्याच्या संबंधात
लोकांशी विचारविनिमय करण्यासाठी किंवा लोकांकडून निवेदने केली
जाण्यासाठी अस्तित्वात असलेल्या कोणत्याही व्यवस्थेचा तपशिल

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(आठ)

समित्या, परिषदा अथवा मंडळाच्या बैठकिचे तपशील

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(नऊ)

अधिका-यांची व कर्मचा-यांचे निर्देशिका

अ. क्र.	अधिकार पद	अधिकारी/कर्मचारी नाव	वर्ग	नोकरीवर रुजू झाल्याचा दिनांक	संपर्कासाठी दूरध्वनी/फॅक्स /ई-मेल
1	अध्यक्ष	श्री.स.म.रत्नाकर	वर्ग-1	15/03/2013	022-24171332
2	सदस्य	श्री.शा.गं.चाबुकस्वार	वर्ग-1	04/06/2014	022-24171332
3	सदस्या	रिक्त पद	वर्ग-1	---	022-24171332
4	प्रबंधक	श्री.स.जा.पवार	वर्ग-2	24/03/1986	022-24171332
5	सहायक अधीक्षक	श्री.वि.ना.मोरे	वर्ग-3	13/01/1992	022-24171332
6	शिरस्तेदार	श्री.चं.पां.उगले	वर्ग-3	04/11/1991	022-24171332
7	सहायक लेखा अधिकारी	श्री.न.सु.तळपदे	वर्ग-3	27/08/1996	022-24171332
8	लघुलेखक (उच्च श्रेणी)	सौ.मि.सु.सावंत (सेवावर्ग)	वर्ग-3	27/03/1995	022-24171332
9	लघुलेखक (निम्न श्रेणी)	रिक्त पद	वर्ग-3	---	022-24171332
10	अभिलेखापाल	श्री.श.भा.पवार	वर्ग-3	27/01/1999	022-24171332
11	लिपिक-टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग-3	---	022-24171332
12	लिपिक-टंकलेखक	रिक्त पद	वर्ग-3	---	022-24171332
13	शिपाई	श्रीमती सु.नि.घाटकर	वर्ग-4	05/12/1995	022-24171332
14	शिपाई	श्री.ता.हू.शेख	वर्ग-4	05/12/1995	022-24171332
15	शिपाई	रिक्त पद	वर्ग-4	---	022-24171332

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(दहा)

अधिका-यांचे व कर्मचा-यांचे मासिक वेतन व भत्ते

अ. क्र.	नाव	अधिकार पद	मूळ पगार/ मानधन	महागाई भत्ता	घरभाडे भत्ता	विशेष शहर भत्ता	प्रवास भत्ता	एकूण रक्कम
1	श्री.स.म.रत्नाकर	अध्यक्ष	35145	79428	21087	300	2400	138360
2	श्री.शा.गं.चाबुकस्वार	सदस्य	27005	57791	--	300	2400	87496
3	रिक्त पद	सदस्या	--	--	--	--	--	--
4	श्री.स.ज्ञा.पवार	प्रबंधक	25710	27510	7713	300	1200	62433
5	श्री.वि.ना.मोरे	सहायक अधिक्षक	15860	16970	--	300	400	33530
6	श्री.चं.पां.उगले	शिरस्तेदार	21580	23091	6474	300	400	51845
7	श्री.न.सु.तळपदे	सहायक लेखा अधिकारी	19360	20715	50808	300	1200	47383
8	सौ.मि.सु.सावंत (सेवावर्ग)	लघुलेखक (उच्च श्रेणी)	25240	27097	7572	300	1200	61319
9	रिक्त पद	लघुलेखक (निम्न श्रेणी)	--	--	--	--	--	--
10	श्री.श.भा.पवार	अभिलेखापाल	12550	13429	3765	300	400	30444
11	रिक्त पद	लिपिक- टंकलेखक	--	--	--	--	--	--
12	रिक्त पद	लिपिक- टंकलेखक	--	--	--	--	--	--
13	श्रीमती सु.नि. घाटकर	शिपाई	10310	11032	3003	300+50	400	25085
14	श्री.ता.हू.शेख	शिपाई	10310	11032	3003	300	400	25035
15	रिक्त पद	शिपाई	--	--	--	--	--	--
16	श्री.सं.ल.चव्हाण	पोलीस हवालदार	मासिक वेतन पोलीस खात्यामार्फत देण्यात येते.					

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(अकरा)

दिनांक 01 एप्रिल, 2015 ते 31 मार्च, 2016 या काळासाठी मंजूर झालेल्या आणि
खर्च झालेल्या रकमेचा तपशील

चालू वर्षासाठी

दि.14/08/2015 पर्यंत

अ.क्र.	उद्दिष्ट	मंजूर रक्कम	नियोजित वापर	शेरा
1	वेतन	5572000	2862993	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	67000	27778	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	85000	3010	--
4	कार्यालयीन खर्च	45000	20264	--
5	संगणक खर्च	2000	1550	--

मागिल वर्षासाठी 2014-15

अ.क्र.	उद्दिष्ट	मंजूर रक्कम	वापरलेली रक्कम	न वापरल्यामुळे परत करावी लागलेली रक्कम	परिणाम
1	वेतन	7721000	6760512	960488	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	11000	91147	18853	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	7000	6702	298	--
4	कार्यालयीन खर्च	56000	55910	90	--
5	संगणक खर्च	25000	24400	600	--

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(अकरा)

दिनांक 01 एप्रिल, 2013 ते 31 मार्च, 2014 या काळासाठी मंजूर झालेल्या आणि
खर्च झालेल्या रकमेचा तपशील

चालू वर्षासाठी

अ.क्र.	उद्दिष्ट	मंजूर रक्कम	नियोजित वापर	शेरा
1	वेतन	6204000	5285911	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	92000	78023	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	70000	18755	--
4	कार्यालयीन खर्च	64000	51966	--
5	संगणक खर्च	38000	28823	--

मागिल वर्षासाठी 2012-13

अ.क्र.	उद्दिष्ट	मंजूर रक्कम	वापरलेली रक्कम	न वापरल्यामुळे परत करावी लागलेली रक्कम	परिणाम
1	वेतन	4312000	4469870	निरंक	--
2	दूरध्वनी, वीज व पाणी	202000	73830	-113500	--
3	देशांतर्गत प्रवास खर्च	137000	16942	86000	--
4	कार्यालयीन खर्च	133000	38661	निरंक	--
5	संगणक खर्च	50000	44322	निरंक	--

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(बारा)

अनुदान वाटपाची पध्दत

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही.

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(बारा)

अनुदान वाटप कार्यक्रमातील लाभार्थींचा तपशिल

कार्यक्रमाचे /योजनेचे नाव

वर्ष - 1 एप्रिल, 2014 ते 31 मार्च 2015

अ.क्र.	लाभधारकाचे संपूर्ण नाव आणि पत्ता	दिलेल्या अनुदानाची रक्कम/ दिलेल्या सवलतीची रक्कम
निरंक		
प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही		

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(तेरा)

कोणतीही सवलत, परवाना अथवा अधिकारपत्र मिळालेल्या लाभार्थीचा तपशील

परवाना / परवानगी / सवलत यांचा प्रकार:--

परवाना देणारी अधिकारी व्यक्ती:--

अ.क्र.	परवानाधारकाचे नाव	परवाना क्रमांक	परवाना दिल्याची तारीख	किती काळासाठी वैध	सर्वसामान्य अटी	परवान्याचा तपशील
--------	-------------------	----------------	-----------------------	-------------------	-----------------	------------------

निरंक

प्रस्तुत बाब या कार्यालयास लागू होत नाही

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(चौदा)

इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात उपलब्ध असलेली माहिती

अ.क्र.	दस्तऐवज/धारिणी नोंदवहीचा प्रकार	विषय	कोणत्या प्रकारच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात माहिती साठवलेली आहे?	ही माहिती ताब्यात असलेल्या व्यक्तीचे नाव
1	कन्फोनेट	न्यायीक खटले, (खटले नोंदणी, रोजनामे, कॉज लिस्ट, निकालपत्र, अंमलबजावणी अर्ज नोंदणी आणि अंमलबजावणी आदेश)	1) कन्फोनेट 2) संकेतस्थळ	नॅशनल इन्फॉमेटिक सेंटर (NIC)

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(पंधरा)

उपलब्ध असलेली माहिती नागरीकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा

सुविधांचा प्रकार

1	जनतेसाठी कार्यालयीन कामकाजाची वेळ 10.00 ते 17.30 राखून ठेवण्यात आली आहे.
2	परस्परसंवादी संकेतस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट) माहिती:- confonet.nic.in
3	शासनाने कॉल सेंटरची सुविधा उपलब्ध करून दिलेली नाही. तथापी जनतेला ग्राहक मंचाबाबत अधिक माहिती मिळावी याकरीता शासनाने हेल्प लाईन सुरु केली असून त्या हेल्प लाईनचा क्र.022-40293000 असा आहे.
4	पक्षकाराने न्यायीक अभिलेख तपासणीकरीता अर्ज सादर केल्यास न्यायीक अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध करून देण्यात येतात.
5	कामाच्या तपासणीच्या संदर्भात न्यायीक कामकाजाबाबत दैनंदिनी माहिती पक्षकारांच्या तक्रार क्रमांकनुसार उपरोक्त संकेतस्थळावर प्रसारीत करण्यात येते.
6	शासनाने अधिनियम व नियमांतर्गत कोणतेही विहित नमुने तयार केले नाहीत.
7	कार्यालयात सूचना फलक लावण्यात आलेला आहे. त्याद्वारे तक्रार दाखल करण्यासंदर्भात आवश्यक त्या मार्गदर्शक सूचना प्रदर्शित करण्यात आलेल्या आहेत.
8	या कार्यालयाकडे जनतेकरीता ग्रंथालय उपलब्ध करून दिलेले नाही. तथापी, दैनंदिन न्यायीक बाबीं गरीता आवश्यक असलेल्या अधिनियम व नियमांची पुस्तके या कार्यालयात उपलब्ध आहेत.
9	चौकशी कक्षाची/खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळाण्याची सुविधा नाही.
10	कार्यालयीन काळानंतर संपर्काची सुविधा उपलब्ध नाही.

<p>दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ, महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012</p>	
दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332	ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(सोळा)

जन माहिती अधिकारी, सहाय्यक जन माहिती अधिकारी आणि अपिलीय प्राधिकारी
यांची तपशीलवार माहिती

अ.क्र.	जन माहिती अधिका-याचे नाव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता / दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायाद्यापुरता)
1	श्री. स. जा. पवार	प्रबंधक	या कार्यालयाच्या अखत्यारितील माहिती	पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ, एम.डी. कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई- 400 012 दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332	confo-ms- mh@nic.in

सहाय्यक जन माहिती अधिकारी

अ.क्र.	सहाय्यक जन माहिती अधिका-याचे नाव	अधिकार पद	सहाय्यक जन माहिती अधिकारी म्हणून कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता /दूरध्वनी क्रमांक
1	श्री. वि. ना. मोरे	सहाय्यक अधीक्षक	या कार्यालयाच्या अखत्यारितील माहिती	पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ, महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012 दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

अपिलीय अधिकारी

अ.क्र.	जन माहिती अधिका-याचे नाव	अधिकार पद	माहिती अधिकारी म्हणून त्यांची कार्यकक्षा	संपूर्ण पत्ता / दूरध्वनी क्रमांक	ई-मेल आयडी (या कायाद्यापुरता)
1	श्रीमती अ. सा. वैरागडे	प्रबंधक, राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग, महाराष्ट्र, मुंबई	राज्यस्तरीय	खोली क्र.1,2,5 व 6 जुने प्रशासकीय महाविद्यालय इमारत, हजारीमल सोमानी मार्ग, मुंबई-400 001 दूरध्वनी क्रमांक 022-22057409	mah-sforum @nic.in

दक्षिण मुंबई जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच,
पुरवठा भवन, 1 ला मजला, जनरल नागेश मार्ग, महात्मा गांधी हॉस्पिटलजवळ,
महर्षी दयानंद कॉलेज समोर, परेल (पूर्व), मुंबई-400 012

दूरध्वनी क्रमांक 022-24171332

ई-मेल- confo-ms-mh@nic.in

4(1)(ख)(सतरा)

विहित करण्यात येईल अशी इतर माहिती

या कार्यालयाचे कामकाज अर्धन्यायिक स्वरूपाचे आहे सबब इतर माहिती निरंक आहे.