ा ग्राहक तक्रार निवारण मंच, वाशिम .
दुरध्वणी क्रमांक :- 07252-235545 ई-मेल :- confo-sw-mh@nic.in फॅक्स क्रमांक :- 07252-235545 Web Site :- www.confonet.nic.in

माहितीअधिकारअधिनियम 2005 चेकलम 4 (1)(ख) नुसारमाहिती.

अ.क्र.	मुददा	माहिती
1	रचना,कार्यवकर्तव्ययांचातपशील	ग्राहकसंरक्षणअधिनियम 1986 अंतर्गतजिल्हाग्राहकतक्रारनिवारणमंच, वाशिम हेकार्यान्वीतझालेआहे.याचेकार्यक्षेत्रसंपुर्ण वाशिमजिल्हाआहे.याग्राहकमंचामध्येग्राहकरु.20,00000/- पर्यंतनुकसानभरपाईमिळणेकरीतातक्रार दाखलकरुशकतात.यातक्रारीचेनिवारण मा.अध्यक्षवसदस्ययांचीअर्धन्यायिकसमितीनिवारणकरते.
2	अधिकारीवकर्मचारीयांचेअधिकारवकर्तव्य	मंचामध्येदाखलहोणा-यातक्रारीस्वीकारणेत्याचीछाणणीकरणे, त्रृटीचीपुर्ततासंबधींततक्रारदाराकडुनकरुनघेणेइत्यादीकामेमंचातीलकार्यरतकर्मचारीकरतात.त्यानंतरतक्रारारीवि.मंचास मोरपुढीलन्यायप्रक्रीयेकरीतासादरकेल्या जातात. मंचामधीलन्याययिककामकाजअध्यक्षवसदस्यपारपाडतातवप्रशासनिककामकाज प्रबंधकपारपाडतात.
3	निर्णयप्रक्रीयेतअनुसरण्यातयेणारीकार्यपध्दती	ग्राहकमंचहीअर्धन्यायिकसमितीअसल्या

		नेदाखलझालेल्यातक्रारीचेनिर्णयवन्यायप्रक्रीयाग्राहकसंरक्षणअधिनियम 1986 चेकलम 13 व 14 अन्वयेपारपाडलेजातात. गाहकमंचाचेआदेशाविरुध्दग्राहकसंरक्षण कायदा 15 अंतर्गतराज्यग्राहकतक्रारनिवारणआयोगाचेपरीक्रमाखंडपीठनागपुर/अमरावतीअंतर्गतअपीलदाखलकरतायेते. मंचाचेप्रबंधकांनाकार्यालयप्रमुखम्हणुन घोषितकरण्यातआलेआहे.जिल्हामंचाचे कामकाजाचीभाषामराठीआहे.
4	कार्यपारपाडण्यासाठीठरविण्यातआलेलीमानके	महाराष्ट्रशासनानेअधिसुचनेव्दारे,महाराष्ट्रग्राहकसंरक्षणनियम 2000, वमहाराष्ट्रग्राहकसंरक्षण (सुधारना) नियम 2004,2006,2008,2009 घोषितकेलेअसुनत्याप्रमाणेमंचामध्येदाखलप्रकरणामध्येमंचाचेअध्यक्षवसदस्य यांनीकार्यवाहीकरणेअनिवार्यआहे.मंचातीलकार्यरतअधिकारीवकर्मचारीयांच्यासेवावसेवाविषयकबाबीमहाराष्ट्रनागरीसेवाअन्वयेनियमीतकेल्याजातात.
5	मंचाचेकामेपारपाडण्याकरीतामंचाचेनियंत्रणातअसलेलेकिंवात्यांचीकार्यपारपाडण्यासाठीत्यांचेकर्मचारीवर्गाकडुनवापरण्यातयेणारेनियम,सुचनावअभिलेख	महाराष्ट्रशासनानेअधिसुचितकेल्याप्रमाणेग्राहकसंरक्षणनियम 2000 ववेळोवेळीसुधारीतकेलेलेग्राहकसंरक्षणनियम 2004,2006,2008 व 2009 प्रमाणेघोषितकेल्याप्रमाणेकार्यपारपाडलीजातात.हेसर्वनियमसार्वजनिकदस्ताएवजअसुनहेउपलब्धआहेत.
6	धारणकेलेल्याकिंवात्यांचेनियंत्राणाधिनअसलेल्यादस्तएवजाचेविवरणपत्र	जिल्हाग्राहकमंचामध्येदाखलहोणा-याकलम 12 अंतर्गततक्रारीवकलम 25 व 27

		अंतर्गतदाखलहोणारीवसुलीप्रकरणेहीमुख्यदस्ताएवजअसुनतेवि.मंचाचेनियंत्रणातआहे.
7	मंचाचीधोरणेतयारकरण्याचीकिंवात्याचीअंमलबजावणीकरण्याच्यासंबंधातजनतेतीलकोणत्याहीव्यक्तीशीविचारविनियमकरण्यासाठीकिंवाप्रतिनिधीत्वकरण्यासाठीअस्तीवातअसलेल्याकोणत्याहीव्यवस्थेचातपशिल	लागुनाही.
8	मंडळाचे,परीषदांचेसमितांचेवत्याचाभागबनलेल्याकिंवात्यांनासल्लादेण्याच्याप्रयोजनार्थअसलेल्यादोनकिंवाअधिकव्यक्तीच्यामिळुनबनलेल्याइतरसंस्थांचेआणिअशीमंडळेपरीषदा,समित्यावइतरसंस्थाजनतेसाठीखुल्याआहेतकिंवाकसे,किंवाअशाबैठकांचीकार्यवृत्तेजनतेसमिळण्यासयोग्यआहेतकिंवाकसेयासंबंधीचेविवरणपत्र	लागुनाही.
9	अधिकारीवकर्मचारीयांचीनिर्देशिका	राज्यग्राहकतक्रारनिवारणआयोगाचीवेबसाईट Website:grahak.maharashtra.gov.inवरउपलब्धआहे.
10	प्रत्येकअधिकारीवकर्मचारीयांनामिळणारमासिकवेतनतसेचप्राधिकरणाचेविनियमामध्येतरतुदकेल्याप्रमाणेनुकसानभरपाईचीपध्दत.	मंचामयेकार्यरतमा.अध्यक्षवसदस्ययांचेवेतनहेमहाराष्ट्रग्राहकसंरक्षण (सुधारित) नियम 2006 प्रमाणेनिश्चितकेलेआहेवत्याप्रमाणेअघ्यक्षांनावेतनवसदस्यांनाबैठकीप्रमाणेमानधनदिलेजाते. मंचामध्येइतरकार्यरतअसणारेअधिकारीवकर्मचारीहेराज्यशासनाचेकर्मचारीअसुनत्यांनामिळणारेवेतनवभत्तेहेराज्यशासनाचेनियमाप्रमाणेदिलेजाते.
11	सर्वयोजनांचातपशिल,प्रस्तावितखर्चदर्शविणारा,प्रत्येकअभिकरणालानेमुनदिलेलाअर्थसंकल्पवसंवितरीतकेलेल्यारक्कमांचाअहवाल.	महाराष्ट्रशासनाच्याअन्ननागरी,पुरवठावग्राहकसंरक्षणविभागामार्फतवेगवेगळयाशिर्षकाखालीअनुदानयामंचासदिलेजाते.
1	वाटपकेलेल्यारकमावअशाकार्यक्रमाच्यालाभार्थीच्यातपशी	लागुनाही.

2	लासहअर्थसहायीतकार्यक्रमांचीअंमलबजावणीकरण्याचीरित	
13	सवलती,परवाने,प्राधिकारपत्रे	लागुनाही.
14	इलेक्ट्रॉनिक्सस्वरुपातउपलब्धअसलेल्यामाहितीसंदर्भातीलतपशिल	राज्यग्राहकतक्रारनिवारणआयोगाचीवेबसाईट Website:grahak.maharashtra.gov.inवरमाहितीउपलब्धआहेतसेचयामंचातीलतक्रारीचीसदयस्थीती,आदेश,दैनंदीनबोर्डहीमाहितीwww.confonet.nic.inयेथे उपलब्धआहे.
15	माहितीमिळविण्यासाठीनागरीकांनाउपलब्धअसणा-यासुविधांचातपशिलतसेचसार्वजनिकवापरासाठीचालविण्यातयेतअसलेल्याग्रंथालयाच्याकामकाजाचेवेळाचेतपशिल	ग्राहकांसाठीस्वतंत्रग्रंथालयउपलब्धनाही. राज्यग्राहकतक्रारनिवारणआयोगाचीवेबसाईट Website:grahak.maharashtra.gov.inवरमहाराष्ट्रग्राहकसंरक्षणनियमाबाबतचीमाहितीउपलब्धआहे.
16	जनमाहितीअधिका-यांचीनावे, पदनामेवइतरतचशिल	1)माहितीअधिकारीश्री.उ.ल.सावंत,प्रबंधक 2)सहा.माहितीअधिकारीश्री.रा.ज.गुरव, अभिलेखपाल 3) अपिलीयअधिकारी,श्री.सी.व्ही.भास्करे,प्रबंधक(विधी) राज्यआयोगनागपुरपरीक्रमाखंडपीठ,नागपुर.
17	विहीतकरण्यातयेईलअशीअन्यमाहितीप्रकाशितकरीलवत्यानंतरहीप्रकाशनेप्रत्येकवर्षीअदयावतकरील.	----------